

# **Desenvolvimento e implantação de solução de conformidade e workflow com Inteligência Analítica e Aprendizagem Cognitiva para a Gestão de Programas de Internacionalização**

**Área Demandante:**

DRI - Diretoria de Relações Internacionais

**Responsáveis pelas informações:**

Patrícia Amaral

Heloisa Candia Hollnagel

**Priorização DRI: 75**

**Descrição:**

Todas as entidades que compõem a estrutura da Administração Pública são obrigadas, pela Constituição Federal, a prestar contas sobre o uso de recursos públicos e a respeitar os princípios da legalidade, impessoalidade, finalidade, moralidade e publicidade. A Lei de Acesso à Informação engloba todos esses princípios, sendo mandatório disponibilizar os demonstrativos produzidos, concernentes a utilização dos recursos públicos e a execução das ações de forma clara e acessível.

Por esse motivo, a DRI está priorizando no ano de 2020 medidas no sentido de aperfeiçoar o processo de prestação de contas e transparência de suas ações. Para isso é necessário adotar soluções que sejam efetivas e que permitam um maior e melhor controle dos recursos orçamentários sob responsabilidade da DRI.

Cabe destacar, que o Tribunal de Contas da União (TCU), com o intuito de colaborar para a boa e regular gestão dos recursos públicos, apresentou vários acórdãos referentes ao controle das prestações de contas relacionadas aos programas geridos pelos órgãos vinculados ao Ministério da Educação.

Estes acórdãos apontam a necessidade de melhoria nos processos de acompanhamento e prestações de contas com o objetivo de melhorar o monitoramento das verbas concedidas pelos órgãos de fomento, visando ainda aprimorar a transparência e prestação de serviços públicos à Sociedade.

Em atenção aos princípios da eficiência e eficácia, e com base nas orientações dos órgãos de controle, a DRI necessita imediatamente de uma solução tecnológica que

automatize as análises dos processos de prestações de contas dos seus programas e acompanhamento de egressos e ex-bolsistas.

As equipes da DRI não podem mais despendar demasiado tempo em processos não automatizados para avaliar milhares de processos e prestações de contas dos seus vários programas de pós-graduação, visto que esta situação gera o risco de o órgão sofrer sanções por não executar tempestivamente as obrigações sob sua competência.

Por isso, torna-se imprescindível o desenvolvimento e implantação de uma solução apropriada para que seja possível a automação das análises de conformidade dos processos de concessão de bolsas, acompanhamento de egressos e prestações de contas da DRI, a fim de possibilitar a padronização das análises, bem como documentar seu processo de análise.

A DRI deverá contemplar processos que objetivam, primeiramente, reduzir as perdas financeiras, melhorar a gestão dos recursos e consolidar sua atuação, decidindo assim pela implantação deste projeto que estruturará e modernizará a Governança. A falta de um sistema automatizado acarreta vários problemas, os quais podemos destacar:

- Erros de preenchimento ou a inserção de dados inadequados;
- Dificuldade em realizar o cruzamento de informações de acordo com os recursos e tempo disponíveis na época de execução do programa;
- Dificuldade em comprovar gastos com base em informações incompletas e distorcidas;
- Dificuldade em analisar todas as regras dos programas de acordo com o ano e a legislação vigente;
- Falta de padronização das análises devido a divergência de entendimento a respeito das regras estabelecidas;
- A análise da prestação de contas limitada, contemplando de forma parcial as regras exigidas;
- Morosidade na análise dos processos devido a uma grande quantidade de atividades manuais; e
- Grande volume de processos para um número reduzido de pessoas responsáveis por fazer a análise dos processos.

#### **Requisitos Preliminares:**

Solução com capacidade analítica e preditiva irá permitir a DRI desenvolver melhor suas atividades, rever sua estratégia, avaliar sua estrutura organizacional e agilizar a forma de executar tarefas propiciando diversos benefícios.

#### **Objetivo e Necessidade:**

<b>Objetivo</b>	<b>Necessidade</b>
02	3 – Aprimorar a governança, a gestão e a disseminação das informações na CAPES
05	9 – Modernizar os recursos e a infraestrutura de TIC
06	17 – Fornecer soluções de TIC para as áreas da CAPES

#### **Aquisição necessária/esperada:**



- Solução com capacidade analítica e preditiva (Atualmente SAS).

**Expectativa de Prazo (semestre/ano):**

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE: X		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2022	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE: X
2023	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:

**Metas:**

Ano	Meta
2º/2021	- Levantamento de requisitos
2022	- Desenvolvimento e implantação de solução de conformidade e workflow para a Gestão de Programas de Internacionalização

# Avaliação Técnica de Ação

(PREENCHIMENTO DTI)

PRAZO PREVISTO (semestre/ano):

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2022	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2023	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:

Unidade DTI Responsável (DTI | CGS | CGII): DTI ou CGS?

Subunidade DTI Responsável (CSAB, NDI, CSAE...):

Observações Técnicas, Ações Internas necessárias ou Necessidade de Aquisição/Melhorias:

[NDI] - A solicitação está associada às ações AE33 - Desenvolvimento e implantação do Sistema de Monitoramento e Avaliação (continuada e de impacto) da DRI e AE53 - Utilização de ferramentas de machine learning para otimização e automatização na análise dos processos

[CSAB] Os comentários acima não são válidos pois as ações mencionadas foram arquivadas.

[CSAB] O escopo está muito amplo e os requisitos incertos. Seria produtivo indicar os momentos do processo de negócio que possuem oportunidade de automação.

[CSAB] Não está claro quais atividades dos técnicos deverão ser feitas de forma automática.

[CSAB] Diversos projetos na DRI são impactados pela falta de definições sobre os processos de negócio e muitos casos de exceções às regras.